



BON DE COMMANDE – ATTESTATION POSE

Remplir le bon de commande sans omettre le n° châssis.

Si le n° châssis n'est pas renseigné, la commande n'est pas prise en compte.

A réception de la commande, envoi de notre part d'un accusé de commande reprenant les éléments transmis par la concession (bien vérifier le N° châssis ^(*), 17 caractères, etc...)

Envoi du kit à la concession par TAT Express sous 4 jours.

Lorsque le kit est monté sur le véhicule, la concession doit nous faxer l'attestation de pose complétée avec le n° de châssis.

Nous établissons le barré rouge/blanc, la plaque de transformation et les autocollants de tare et précaution que nous envoyons en lettre recommandée avec AR directement à la concession.

(*) si erreur de votre part dans le n° châssis, facturation de 12€/HT pour refaire plaques et barré rouge/blanc.

FACTURATION – REGLEMENT

La facture est établie à la fin du mois d'expédition du kit, payable à 30 fin de mois ; par chèque, virement au traite directe (se rapprocher de notre service comptabilité)

Pour toutes demandes complémentaires (administratives et commerciales) s'adresser à **M^{lle} Peggy PARMENTIER** au 03 81 95 53 99 ou peggy.parmenier@famauto.fr

Pour toutes demandes techniques et règlementaires s'adresser à **M^f Bruno TOURMEN** au 03 81 95 45 32 ou bruno.tourmen@famauto.fr

72, rue Edgar Faure 25400 EXINCOURT

☎ 03 81 95 50 50 ☎ 03 81 95 56 77

Code concession :	Commande établie par :
-------------------	------------------------

ADRESSE DE FACTURATION	ADRESSE DE LIVRAISON
------------------------	----------------------

N° de TVA Intracommunautaire : FR _ _ _ _ _

INFORMATION CONCERNANT LE VEHICULE

VO <input type="checkbox"/>	N° Immatriculation : _____	VN <input type="checkbox"/>
-----------------------------	----------------------------	-----------------------------

N° Châssis : _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _ / _

	Qté	P.U.H.T.
<input type="checkbox"/> Kit utilitaire PEUGEOT 4007 Réf : 10154	1	700,00 €
<input type="checkbox"/> Kit couvre-bagages PEUGEOT 4007 Réf : 10155	1	295,00 €

Observations diverses :

Cadre réservé à FAM Automobiles Commande n° : Envoyé le : Compte :	TOTAL H.T. €	
	T.V.A 19,6 %	
	TOT. T.T.C. €	

BON DE COMMANDE A FAXER AU 03 81 95 56 77

Pour tout renseignement complémentaire, téléphoner au 03 81 95 50 50

PEUGEOT 4007 SOCIETE

Chère Cliente, Cher client,

Vous faites partie de nos clients privilégiés, nous savons que vos emplois du temps sont chargés. Néanmoins nous vous remercions de nous accorder de votre temps afin de nous retourner ce questionnaire dans le but :

De mieux prendre en compte vos attentes,

De répondre le plus justement possible à vos besoins,

De contrôler le plan d'action Qualité mis en place.

Qualité des contacts

- L'accueil téléphonique a été pour vous ?

Equipe Accueil / vente :

Excellent Bon Moyen Mauvais

Equipe technique :

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Disponibilité de vos interlocuteurs ?

Equipe Accueil / vente :

Excellent Bon Moyen Mauvais

Equipe technique :

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Professionnalisme de vos interlocuteurs ?

Equipe Accueil / vente :

Excellent Bon Moyen Mauvais

Equipe technique :

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Pour vous le fait que les documents soient disponibles uniquement sur notre site est

Un Avantage Indifférent Un inconvénient

Evaluation de nos prestations ?

- Délais de réception de votre commande ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Qualité de l'emballage ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Etat du colis à réception ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Qualité technique du système ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Qualité esthétique ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Explications données par la gamme de montage ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Facilité de montage du kit ?

Excellent Bon Moyen Mauvais

- Si vous deviez donner une note à notre prestation, celle ci serait de :

...../ 20

Globalement que recommanderiez vous à FAM pour progresser ?

- Commentaires ou suggestions :

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Votre cachet :

Merci de nous retourner ce document à l'attention de :

Mr Samuel PARROD - Responsable Qualité – 72 rue Edgar Faure 25400 Exincourt

Soit par fax au 03 81 95 56 77

Ou par e-mail au Samuel.parrod@famauto.fr

FAM vous remercie de votre collaboration.